

POLITIQUE QUALITE / SECURITE / ENVIRONNEMENT

Nous sommes durablement engagés dans une démarche Qualité-Sécurité-Environnement afin d'assurer un développement pérenne de l'entreprise.

Ce développement est clairement inscrit dans notre ADN, depuis la naissance de l'entreprise

Cette ambition doit clairement se traduire dans les 3 ans qui viennent et qui marquera les 20 ans du groupe par :

- Une certification adaptée à chacune de nos filiales.
- Satisfaire aux exigences applicables
- Devenir un acteur de référence pour le monde industriel.
- Faire entrer durablement le groupe dans l'ère du numérique.
- Animer une démarche RSE notamment par le maintien et le développement :
 - ◆ De partenariat / mécénat orienté localement vers le sport et la culture.
 - ◆ L'implication partout dans les réseaux locaux participant à la vie de cité.
 - ◆ Le suivi et le développement de nos engagements sociétaux notamment dans le cadre des relations école/entreprise et PACQTE.

Notre politique doit s'articuler autour de trois axes principaux :

- Accroître la performance commerciale :
 - ◆ Développer notre CA et d'augmenter significativement le nombre de client nouveaux.
 - ◆ Renouveler nos contrats.
 - ◆ Augmenter la part de marché chez les clients industriels et grand compte.
 - ◆ Rendre efficiente notre démarche commerciale par une approche d'offre globale.
- Viser l'excellence opérationnelle :
 - ◆ Assurer la Qualité des prestations et garantir la satisfaction des clients.
 - ◆ Accroître la confiance de nos partenaires.
 - ◆ Structurer notre politique de communication.
 - ◆ Respecter nos budgets et nos marges.
 - ◆ Développer une stratégie de l'innovation.
- Valoriser le capital humain :
 - ◆ Veiller au respect de l'environnement et à la santé et la sécurité des collaborateurs.
 - ◆ Favoriser l'emploi local, l'égalité et la diversité.
 - ◆ Adapter notre politique sociale aux problématiques de notre temps notamment par l'écoute et le dialogue.
 - ◆ Développer notre marque employeur.

Les responsables QSE ont en charge, en collaboration avec les pilotes de processus, la vie de l'ensemble du système de management.

Cela ne peut se faire durablement qu'avec l'adhésion de tous et l'engagement de chacun.

Le pragmatisme et le bon sens sont des valeurs universelles qu'il nous faut cultiver dans une dynamique d'amélioration continue.

Je sais pouvoir compter sur la mobilisation de tous pour un développement solide et durable de notre Groupe.